- IP Unblock

Update “Windows Update”, “Smart Scan Agent Pattern”

“All disk scan” with Anti-Virus software

screenshot

Mail to *CNC

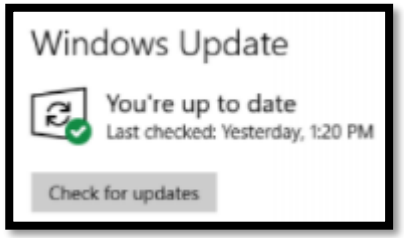
Unblock in 1~2 days

1. It can update “Windows Update”, “Smart Scan Agent Pattern” through Ethernet when IP is blocked.
2. Must Use authorized Anti-Virus software，include：CrownStrike、Sophos、Trend Micro, recommend using Apexone(download)
3. Computer OS must be Windows 10

*CNC(computer & Network Center)

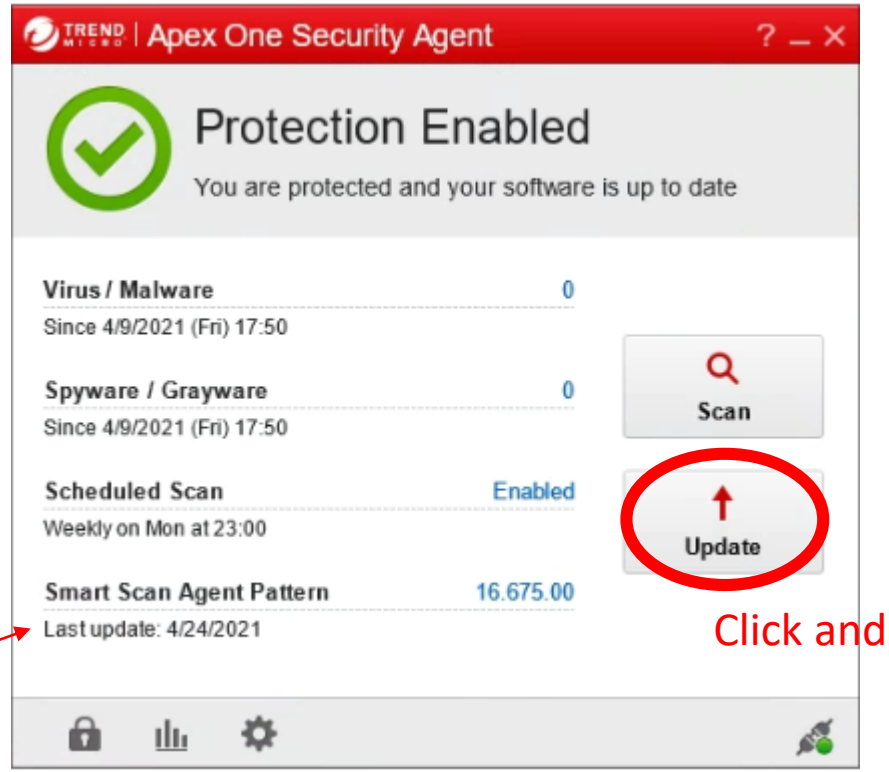
- Update “Windows Update”

Settings > update&security > windwos update



← Reserve this dialog box

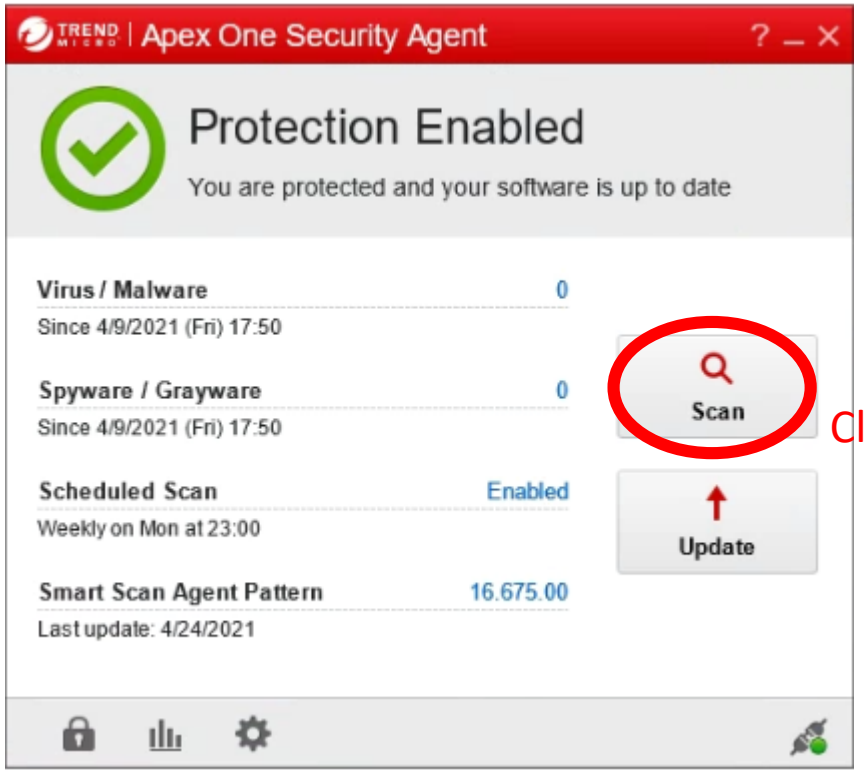
- Update “Smart Scan Agent Pattern”(Apexone)

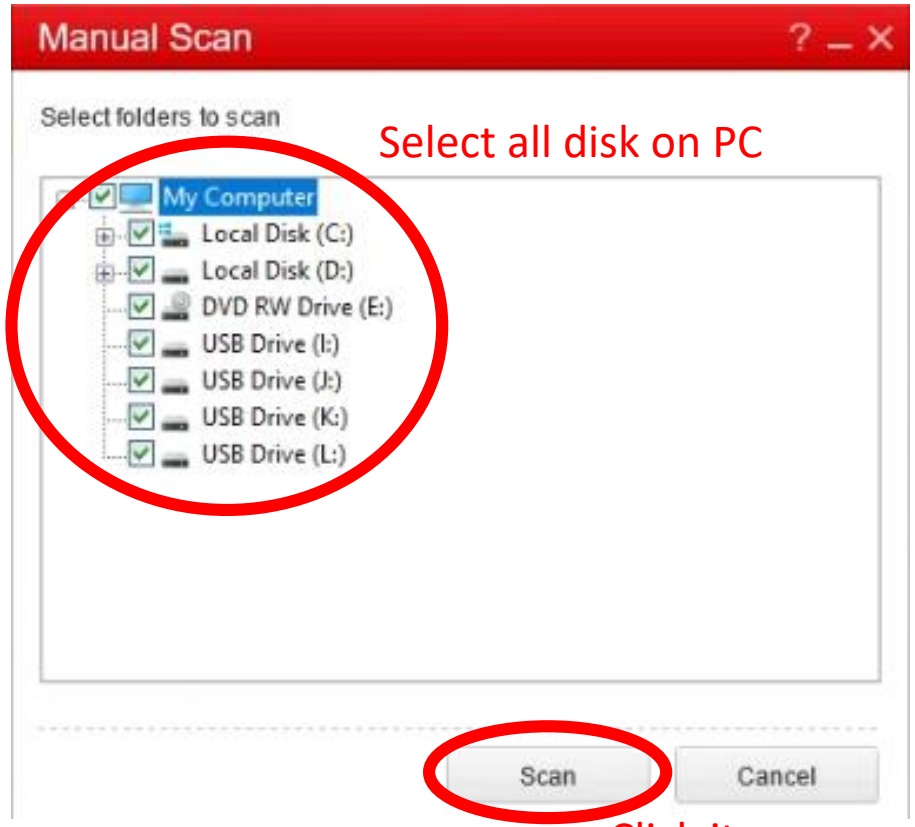


Reserve this dialog box

Click and wait for finish

- All disk scan

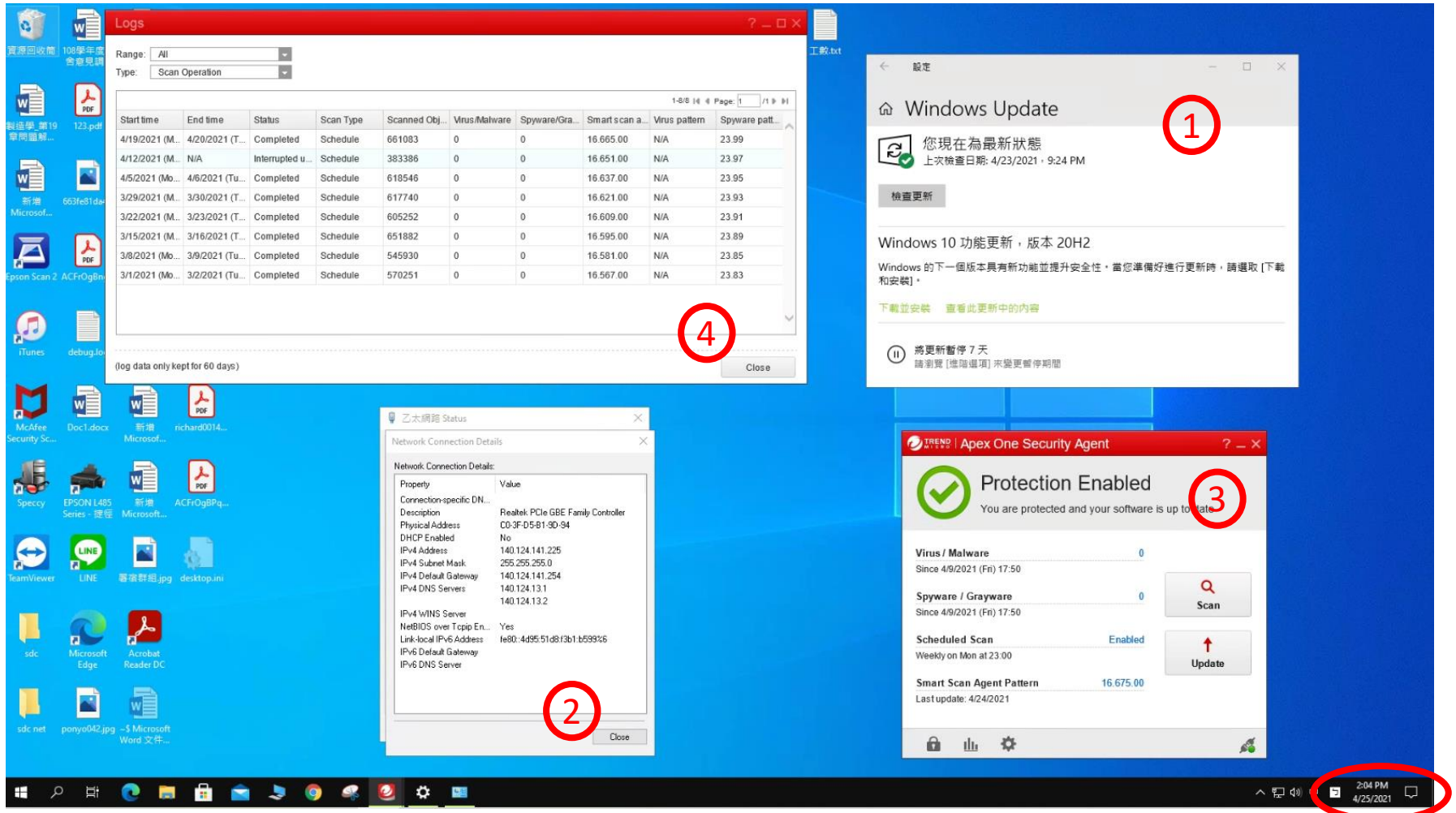




You can use PC when scanning, and don’t shutdown the PC, wait for the scan finish.

- screenshot

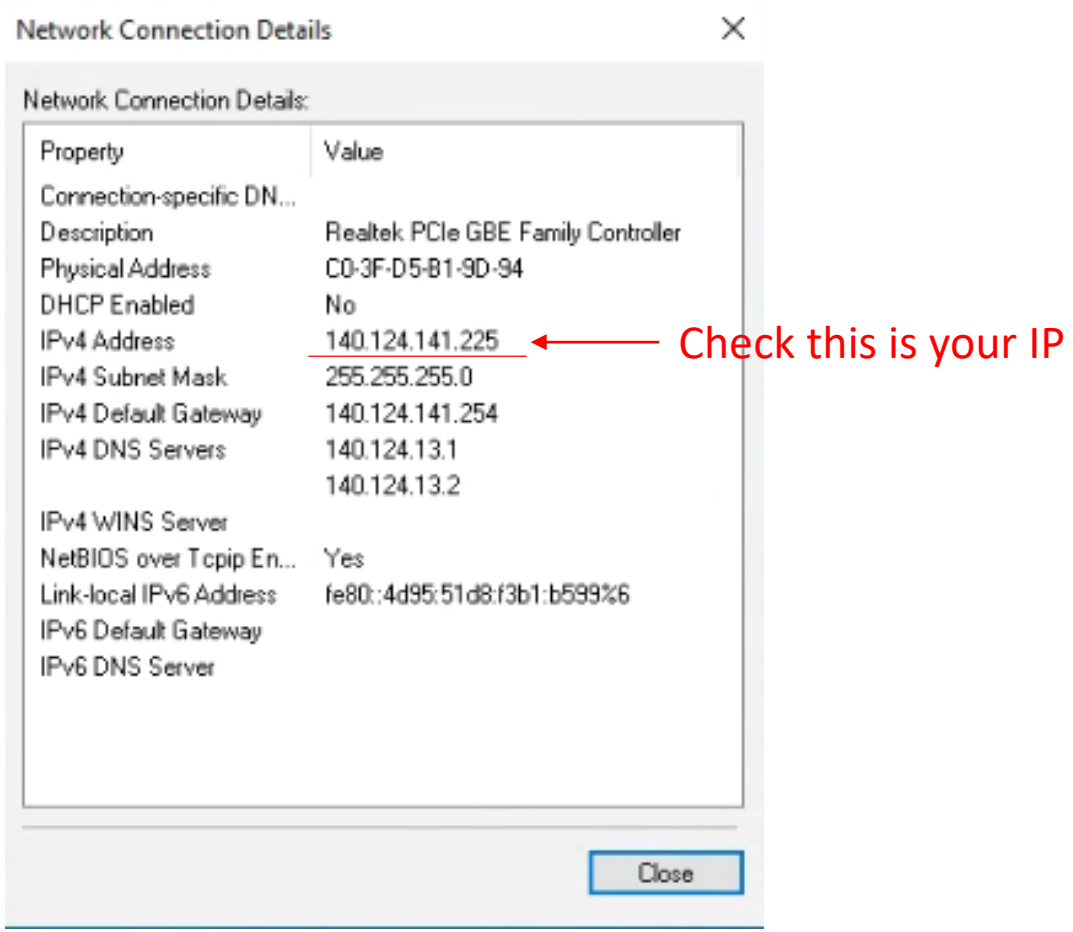
Screenshot must have Windows Update, network card Info., Smart Scan Agent Pattern , scan history



Must include the time

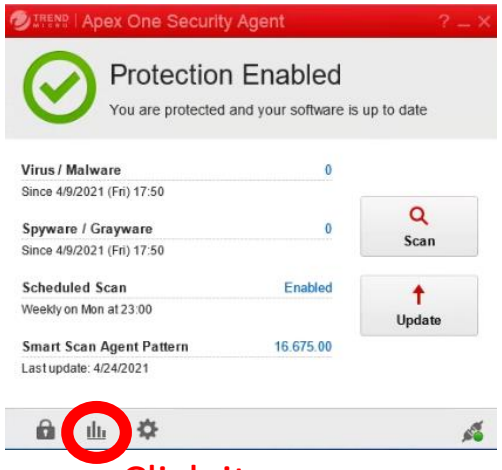
② Open network card Info. dialog box

Settings > Network & Internet > Status > Change adapter options, and double-click "Ethernet“ > details

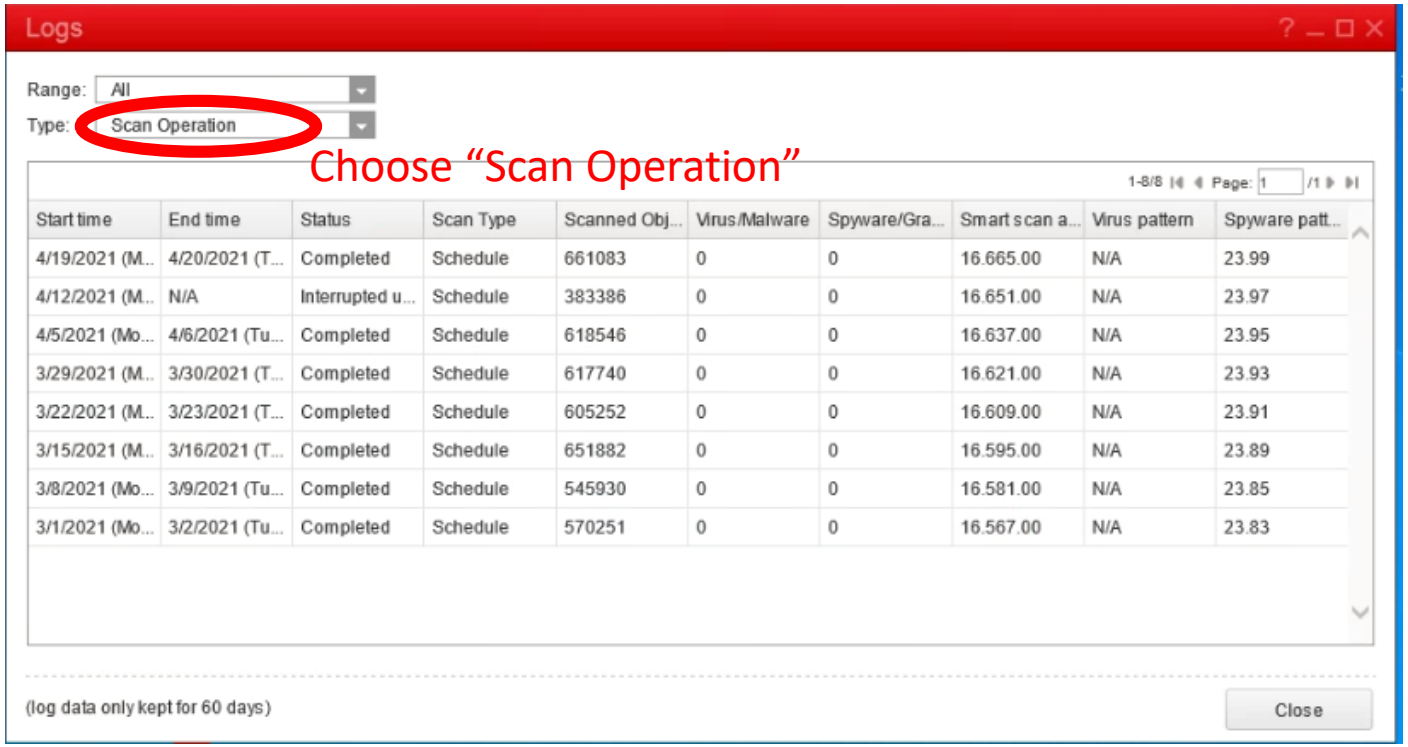


Check this is your IP

4 Open scan history dialog box



Click it



- Mail to CNC

1. Login email for NTUT
2. Search your IP(ex. 140.124.131.111), find the mail.

(IP封鎖通知) [140.124.131.243]<連線數異常(11892)> 因計網中心資安設備通報，請盡速處理

寄件者: "鄭閔鴻" <t106310231@ntut.edu.tw>　　2020年3 月月

寄件者: "北科大計網中心-資安通報系統" <netflow_noreply@ntut.edu.tw>
收件者: "[redacted]" <t[redacted]1@ntut.edu.tw>
副本: "陳志豪" <joey@ntut.edu.tw>, "計算機與網路中心網路作業組-林東委" <dong@ntut.edu.tw>
寄件備份: 2019 10 月 25 星期五 上午 12:20:38
主旨: (IP封鎖通知) [140.124.131.243]<連線數異常(11892)> 因計網中心資安設備通報，請盡速處理

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆至此信箱!

鄭閔鴻 您好：

您的IP：**140.124.131.243** 於 **2019-10-25 00:20:38** 被資安設備偵測超過正常連線數。
違反校園網路使用規範，該電腦即刻起無法連接校外網路，但依舊可使用校內網路。
為加速解鎖流程避免遭到申請退件，請仔細詳閱以下程序後申請解鎖

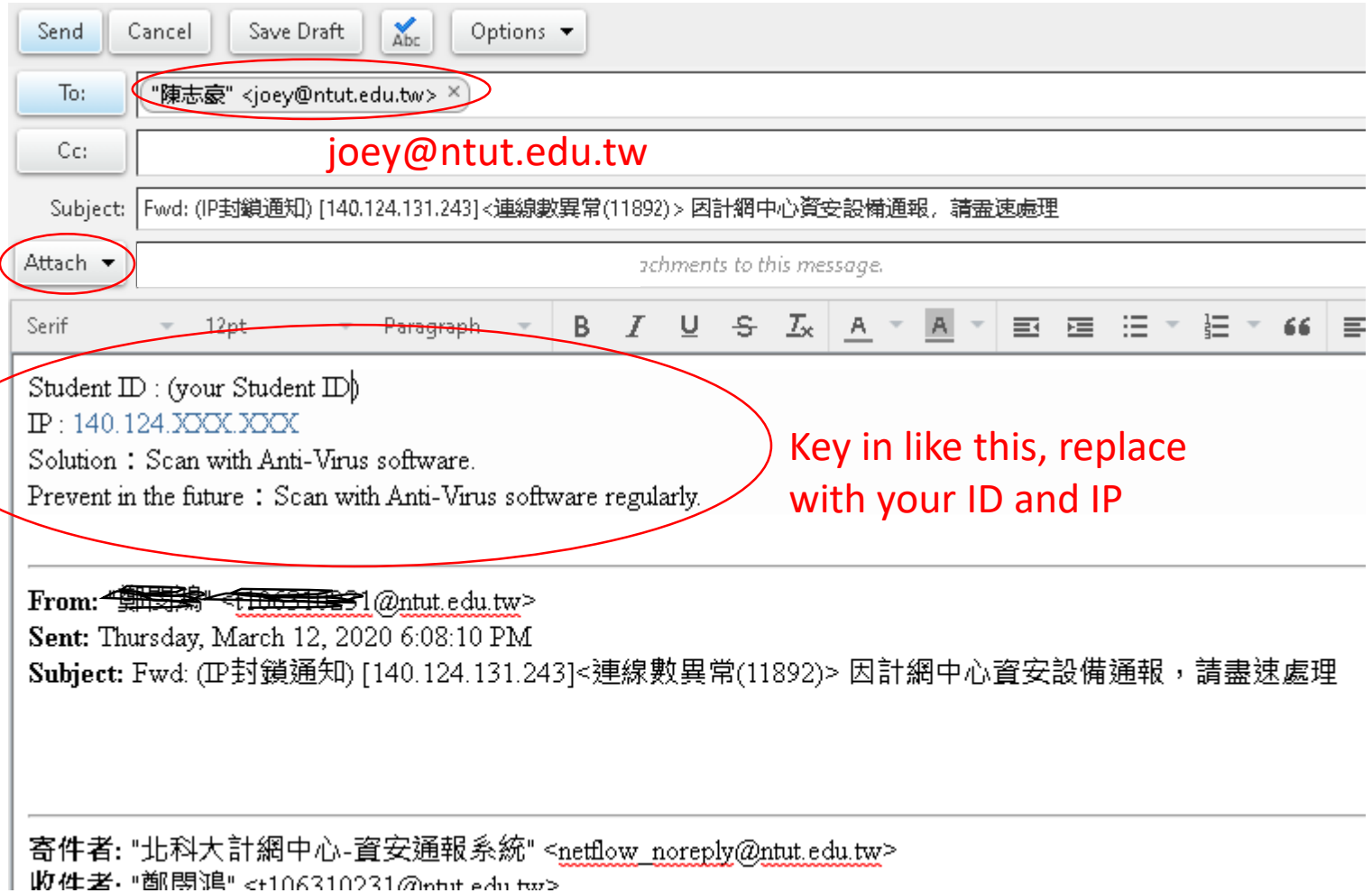
請於收到本信後7日內完成解鎖程序，逾時您的IP所登記的網卡位址(MAC)將會被系統消除，屆時校內網路將無法正常連線。
若超過7日則需重新登記網卡位址(MAC)後，並於隔日上午六點前完成解鎖作業，以免再次遭到清除

若您封鎖原因為違反教育部學術網路使用規範者，請洽計網中心。若非此原因請參考下方解鎖資訊。
請依下方流程進行解鎖申請(缺一不可)：
1.移除來路不明之軟體。
2.移除不合法之影音軟體。
3.利用防毒軟體進行下列幾點處理：
3.1.請參考下方注意事項安裝限定之防毒軟體，且不得使用試用版本。
3.2.使用**完整掃瞄**進行掃描(不接受快速掃描或其他方式)
3.3.請將完整掃描**完成畫面**進行螢幕截圖保存，且畫面中必須載明掃描之日期(該日期必須為封鎖日期之後)，且不得塗改。
4.若您使用分享器，請控管分享器網路存取以**個人為原則，請勿多人共用**。
5.若封鎖之IP為分享器，請將**後端所有設備**加以掃毒並一並附上掃描結果。
6.自2020年1月起，若異常電腦為Windows 7或更早版本，請重灌Win 10 (1803/LTSB)或以上版本後，才能申請解鎖。
7.建議使用TCPView軟體確認造成異常之程式評估是否調整設定或將其移除。

3. “forward” this mail.

4. Key in the content.

Choose the screenshot



5. Send it out

Got the problem? Contact us, LINE：@081xduhj