- IP解鎖步驟

更新Windows Update、病毒檔

防毒軟體進行”完整掃描”

截圖

Mail至計網中心

1~2天內會解鎖

1. IP被封鎖仍可透過有線網路更新Windows Update、病毒檔
2. 需使用計網中心認可的防毒軟體，包含CrownStrike、Sophos、Trend Micro，建議使用學校正版授權的Apexone(點此下載)
3. 電腦系統必須為Windows 10

- 更新Windows Update

設定 > 更新與安全性 > Windows Update(完成更新會出現綠色勾勾)

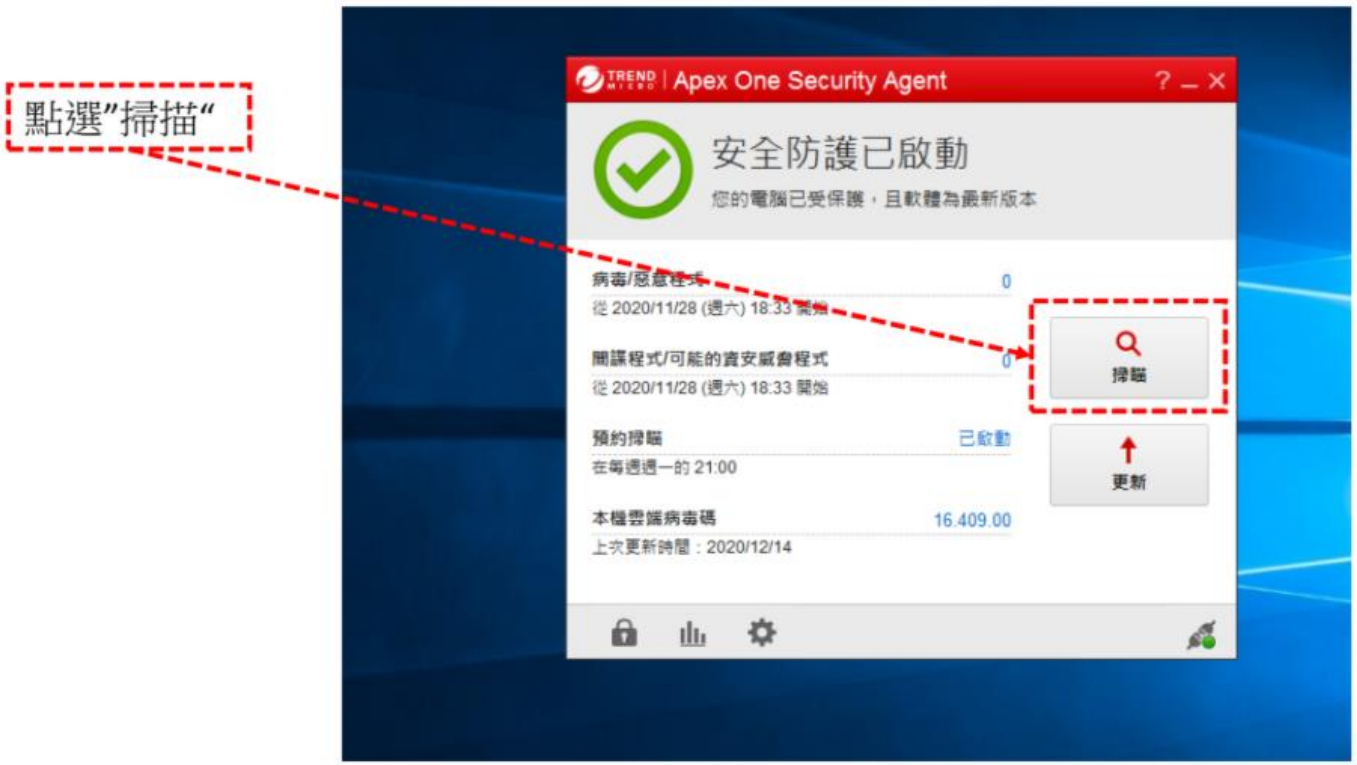
保留此畫面

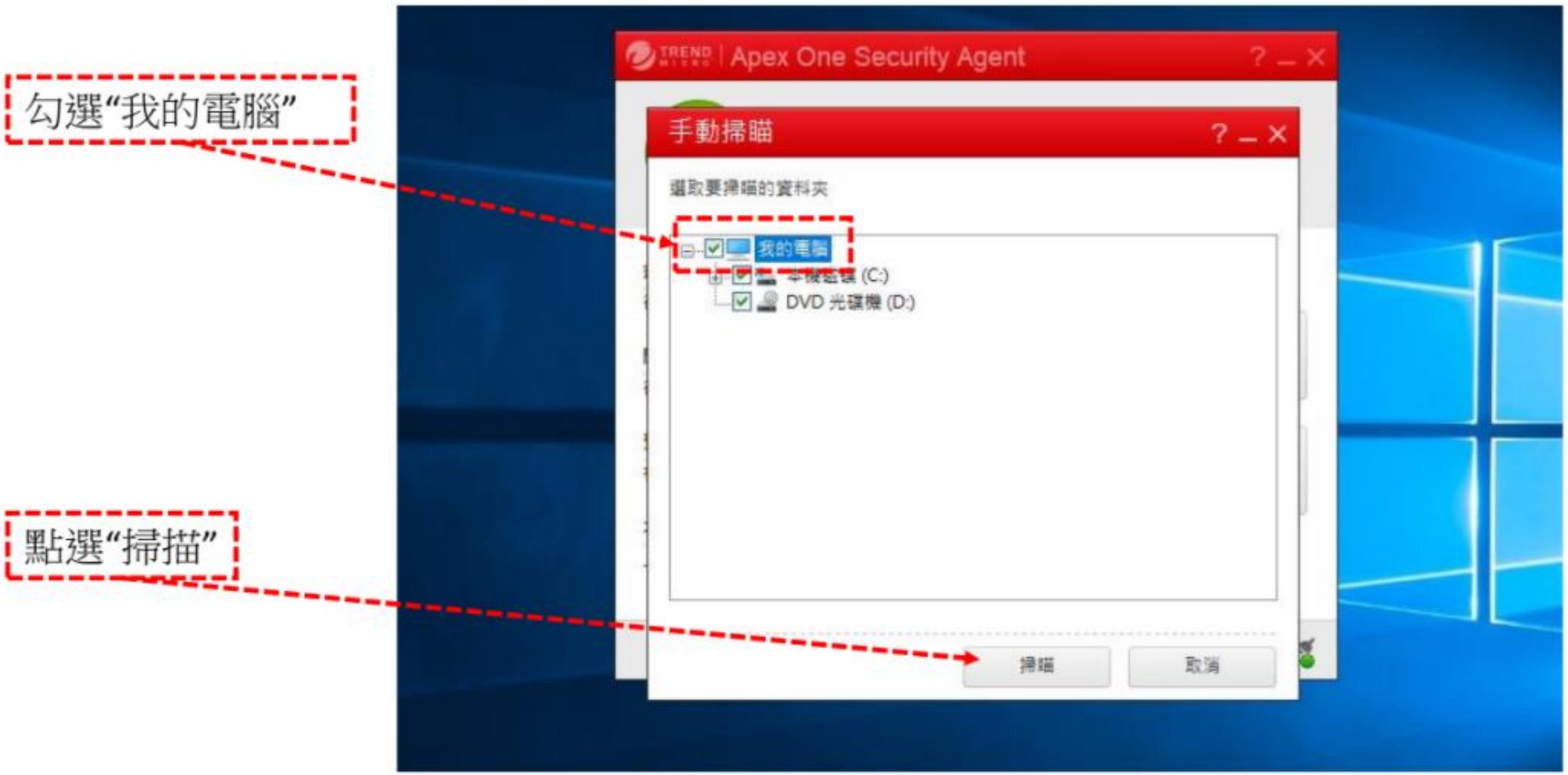
- 更新病毒檔(Apexone為例)

保留此畫面

點擊並等待程序完成

- 進行完整掃描

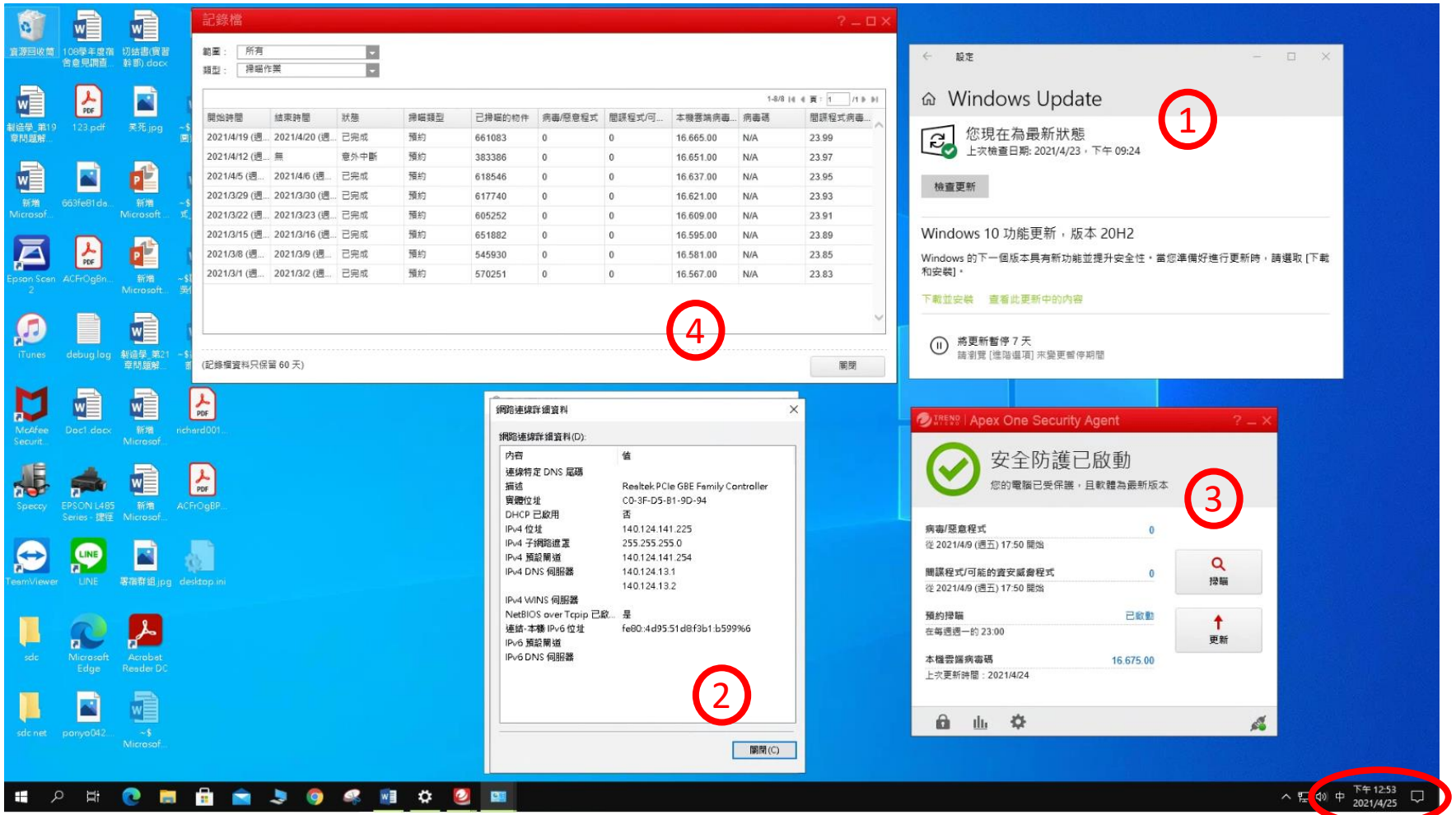

點選”掃描“
Apex One Security Agent
安全防護已啟動
您的電腦已受保護，且軟體為最新版本
病毒/惡意程式
0
從 2020/11/28 (週六) 18:33 開始
間諜程式/可能的資安威脅程式
0
從 2020/11/28 (週六) 18:33 開始
預約掃瞄
已啟動
在每週週一的 21:00
本機雲端病毒碼
16.409.00
上次更新時間：2020/12/14
掃瞄
更新



掃描中可電腦可進行其他操作但勿關機，等待掃描完成

- 截圖

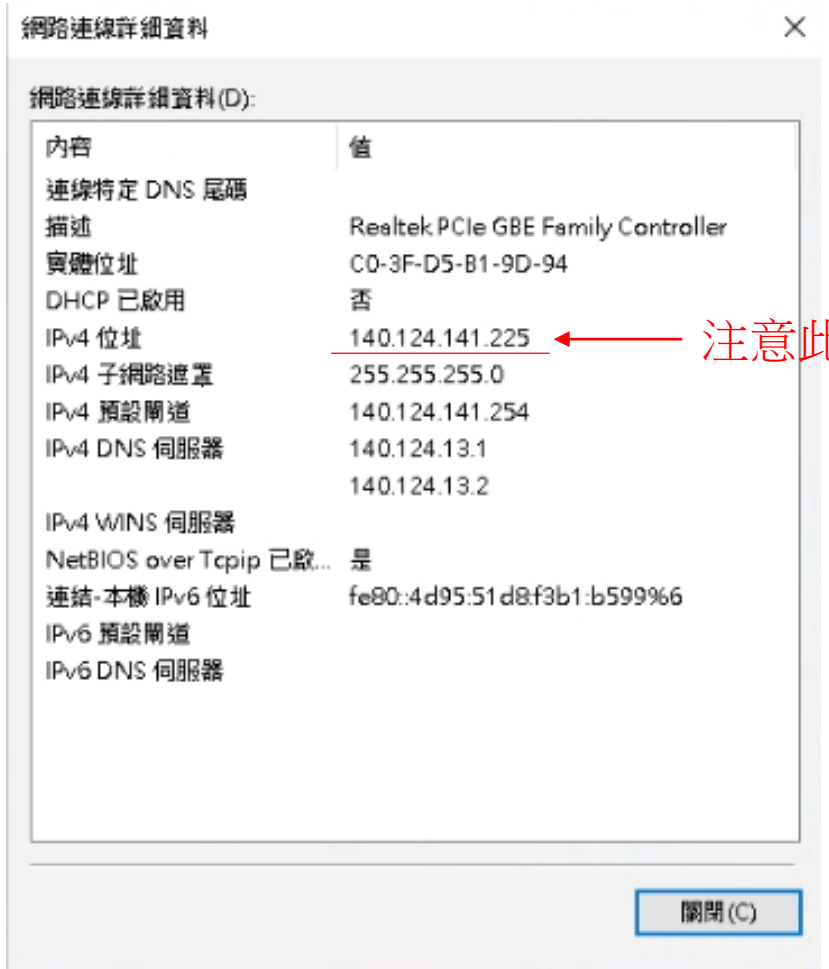
圖片裡須包含Windows Update、網卡資訊、病毒碼狀態、掃描結果



現在時間也要截到喔

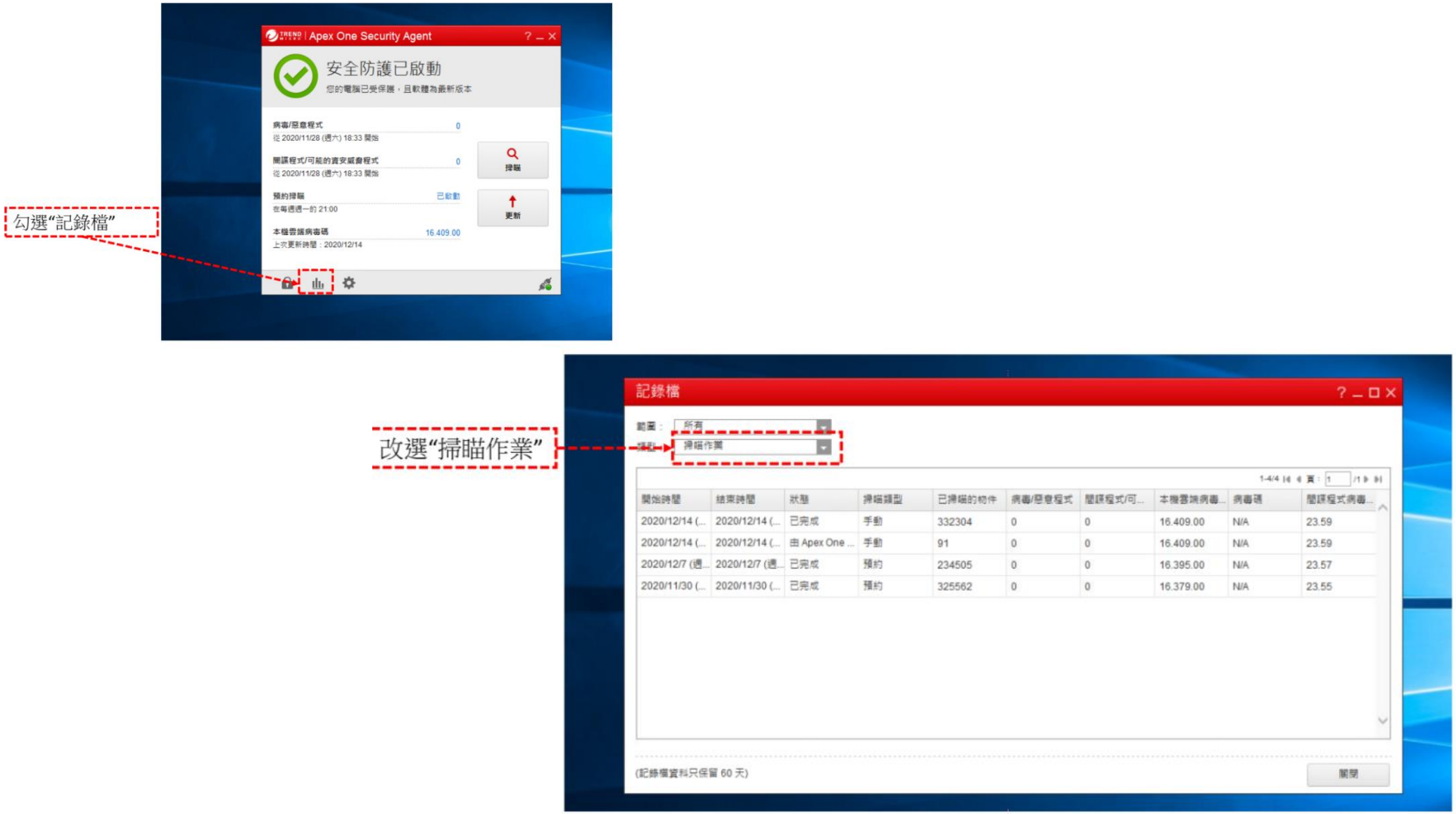
② 網卡資訊畫面開啟方法

設定 > 網際網路 > 變更介面卡，雙擊”乙太網路”再點選”詳細資料”



注意此處是否為你床位之IP位置

④ 掃描結果畫面開啟方法



- Mail至計網中心

1. 學校信箱登入
2. 搜尋”中毒”找到通知信

(IP封鎖通知) [140.124.131.243]<連線數異常(11892)> 因計網中心資安設備通報，請盡速處理

寄件者: "鄭閔鴻" <t106310231@ntut.edu.tw>　　2020年3 月月

寄件者: "北科大計網中心-資安通報系統" <netflow_noreply@ntut.edu.tw>
收件者: "[redacted]" <t[redacted]1@ntut.edu.tw>
副本: "陳志豪" <joey@ntut.edu.tw>, "計算機與網路中心網路作業組-林東委" <dong@ntut.edu.tw>
寄件備份: 2019 10 月 25 星期五 上午 12:20:38
主旨: (IP封鎖通知) [140.124.131.243]<連線數異常(11892)> 因計網中心資安設備通報，請盡速處理

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆至此信箱!

鄭閔鴻 您好：

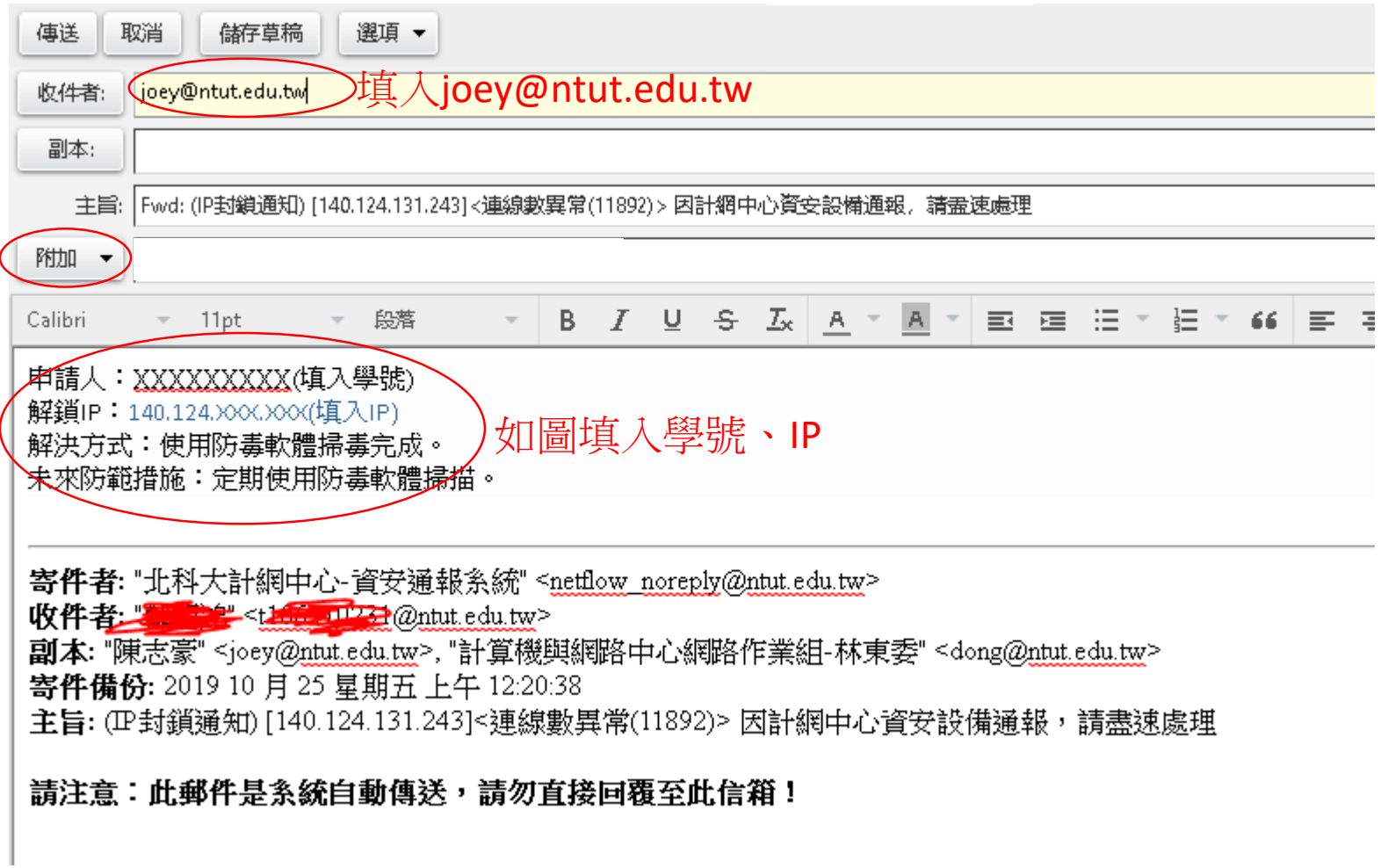
您的IP：**140.124.131.243** 於 **2019-10-25 00:20:38** 被資安設備偵測超過正常連線數。
違反校園網路使用規範，該電腦即刻起無法連接校外網路，但依舊可使用校內網路。
為加速解鎖流程避免遭到申請退件，請仔細詳閱以下程序後申請解鎖

請於收到本信後7日內完成解鎖程序，逾時您的IP所登記的網卡位址(MAC)將會被系統消除，屆時校內網路將無法正常連線。
若超過7日則需重新登記網卡位址(MAC)後，並於隔日上午六點前完成解鎖作業，以免再次遭到清除

若您封鎖原因為違反教育部學術網路使用規範者，請洽計網中心。若非此原因請參考下方解鎖資訊。
請依下方流程進行解鎖申請(缺一不可)：
1.移除來路不明之軟體。
2.移除不合法之影音軟體。
3.利用防毒軟體進行下列幾點處理：
3.1.請參考下方注意事項安裝限定之防毒軟體，且不得使用試用版本。
3.2.使用**完整掃瞄**進行掃描(不接受快速掃描或其他方式)
3.3.請將完整掃描**完成畫面**進行螢幕截圖保存，且畫面中必須載明掃描之日期(該日期必須為封鎖日期之後)，且不得塗改。
4.若您使用分享器，請控管分享器網路存取以**個人為原則，請勿多人共用**。
5.若封鎖之IP為分享器，請將**後端所有設備**加以掃毒並一並附上掃描結果。
6.自2020年1月起，若異常電腦為Windows 7或更早版本，請重灌Win 10 (1803/LTSB)或以上版本後，才能申請解鎖。
7.建議使用TCPView軟體確認造成異常之程式評估是否調整設定或將其移除。

3. 點選“轉寄”通知信

4. 填入轉寄信內容



5. 即可寄出

有任何問題請+LINE詢問：@081xduhj